



Coronavirus
COVID-19
Nationales
Programm

Der Community Call

Beratung und
Kontaktdaten für
Ihre Grafschaft

Mobilisierung von Ressourcen, Verbindung der Gemeinden



Für tägliche Updates besuchen Sie
www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

Der Community Call

Wir stehen das zusammen durch

Als Teil der Regierungsmaßnahme zur COVID-19-Krise hat Ihre örtliche Behörde (der Rat) ein **COVID-19 Community-Call-Forum** gegründet. Ihr örtliches Forum arbeitet mit staatlichen Behörden und Gemeinde- und Freiwilligengruppen zusammen, um allen gefährdeten Personen Unterstützung oder Dienstleistungen zu bieten.

Ihr Forum vereint verschiedene Organisationen, um wichtige Dienstleistungen zu bieten, wie:

- das Abholen und Ausliefern von lebensnotwendigen Gütern wie Nahrung, „Essen auf Rädern“, Haushaltsartikel, Heizmaterial oder Medikamente (gemäß Anleitung)
- Unterstützung, wenn Sie soziale Isolierung erfahren oder sich in die eigene Wohnung zurückziehen (Cocooning)

Wenn Sie Hilfe benötigen, jemanden kennen, der Hilfe benötigt, oder Hilfe anbieten möchten, nutzen Sie bitte die in dieser Broschüre angegebenen Nummern oder E-Mailadressen für Ihre örtliche Behörde (Rat).

Cocooning

Einige Menschen in ihren Gemeinden ziehen sich in die eigene Wohnung zurück, was als Cocooning bezeichnet wird. Das bedeutet, sie müssen zu Hause bleiben und persönlichen Kontakt mit anderen vermeiden (die Leitlinien zum Gesundheitsschutz können sich ändern). Das ist die beste Weise, die Ausbreitung des Virus COVID-19 zu verlangsamen und sich zu schützen.

Wer zieht sich zurück?

- Jeder ab dem Alter von 70 Jahren.
- Jeder, der in einem Wohnheim oder einer Langzeitpflegeeinrichtung lebt.
- Menschen mit schwerwiegenden Erkrankungen wie: Organtransplantationsempfänger, Menschen, die sich einer Krebsbehandlung unterziehen, schwere Atemwegserkrankungen oder seltene Krankheiten haben, die das Infektionsrisiko erhöhen.
- Schwangere Frauen mit erheblichen Herzerkrankungen.



Kontaktdaten

Diese Tabelle umfasst die Support-Leitung und E-mail-Adresse für jede Region.

CONNACHT

Ihre örtliche Behörde	Support-Leitung	E-mail-Adresse
Stadt Galway	1800 400 150	covidsupport@galwaycity.ie
Grafschaft Galway	1800 928 894/ 091 509 390	covidsupport@galwaycoco.ie
Leitrim	1800 852 389	covidsupport@leitrimcoco.ie
Mayo	094 906 4660	covidsupport@mayococo.ie
Roscommon	1800 200 727	covidsupport@roscommoncoco.ie
Sligo	1800 292 765	covidsupport@sligococo.ie

DUBLIN

Ihre örtliche Behörde	Support-Leitung	E-mail-Adresse
Stadt Dublin	01 222 8555	covidsupport@dublincity.ie
Dún Laoghaire-Rathdown	01 271 3199	covidsupport@dlrcoco.ie
Fingal	1800 459 059	covidsupport@fingal.ie
Dublin Süd	1800 240 519	covidsupport@sdblincoco.ie

MUNSTER

Ihre örtliche Behörde	Support-Leitung	E-mail-Adresse
Clare	1800 203 600	covidsupport@clarecoco.ie
Stadt Cork	1800 222 226	covidsupport@corkcity.ie
Grafschaft Cork	1800 805 819	covidsupport@corkcoco.ie
Kerry	1800 807 009	covidsupport@kerrycoco.ie
Stadt und Grafschaft Limerick	1800 832 005	covidsupport@limerick.ie
Tipperary	076 106 5000	covid19@tipperarycoco.ie
Stadt und Grafschaft Waterford	1800 250 185	covidsupport@waterfordcouncil.ie



LEINSTER AUSSER DUBLIN

Ihre örtliche Behörde	Support-Leitung	E-mail-Adresse
Carlow	1800 814 300	covidsupport@carlowcoco.ie
Kildare	1800 300 174	covidsupport@kildarecoco.ie
Kilkenny	1800 500 000	covidcommunity@kilkennycoco.ie
Laois	1800 832 010	covidsupport@laoiscoco.ie
Longford	1800 300 122	covidsupport@longfordcoco.ie
Louth	1800 805 817	covidsupport@louthcoco.ie
Meath	1800 808 809	covidsupport@meathcoco.ie
Offaly	1800 818 181	covidsupport@offalycoco.ie
Westmeath	1800 805 816	covidsupport@westmeathcoco.ie
Wexford	053 919 6000	covidsupport@wexfordcoco.ie
Wicklow	1800 868 399	covidsupport@wicklowcoco.ie

ULSTER

Ihre örtliche Behörde	Support-Leitung	E-mail-Adresse
Cavan	1800 300 404	covidsupport@cavancoco.ie
Donegal	1800 928 982	covidsupport@donegalcoco.ie
Monaghan	1800 804 158	covidsupport@monaghancoco.ie

Nationale Support-Leitung ALONE: 0818 222 024

Die nationale Wohltätigkeitsorganisation für ältere Menschen, ALONE, arbeitet mit jedem COVID-19 Community-Call-Forum zusammen. Wenn Sie Auskunft, Betreuung oder nur ein Gespräch benötigen, können Sie sie unter 0818 222 024 erreichen. Sie können ALONE auch kontaktieren, wenn Sie körperliche oder mentale Gesundheitsprobleme, finanzielle Probleme, Einsamkeit oder andere Herausforderungen erleben.



Beratung für die, die Hilfe leisten

Kontakt herstellen	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktieren Sie die Person, um Ihren Besuch zu bestätigen• Rufen Sie die Person an, wenn Sie vor deren Haus angekommen sind• Führen Sie Ihre Handhygiene durch, bevor Sie Ihr Fahrzeug verlassen• Klingeln oder klopfen Sie laut an der Tür und treten Sie 2 Meter zurück• Informieren Sie die Person darüber, wer Sie sind, was der Grund Ihres Besuches ist und zeigen Sie Ihren Personalausweis
Bei Ankunft	<ul style="list-style-type: none">• Bitten Sie die Person, sich in einen anderen Raum zu begeben• Stellen Sie die Artikel vor die Vordertür• Falls der Eintritt ins Haus erforderlich ist, befolgen Sie die Cocooning-Leitfäden bezüglich der Handhygiene und der physischen Distanz
Wenn Sie die Person verlassen	<ul style="list-style-type: none">• Vereinbaren Sie die Zeit und das Datum des nächsten Besuches• Versichern Sie der Person, dass der Kontakt und die Lieferungen aufrechterhalten werden, solange sie zu Hause bleiben• Führen Sie Ihre Handhygiene durch, bevor Sie sich in Ihr Fahrzeug begeben• Bestätigen Sie Ihren Besuch und das Wohlergehen der Person per Telefon oder E-Mail
Was, wenn sich die Person unwohl fühlt?	<ul style="list-style-type: none">• Falls die Person berichtet, sie fühle sich unwohl, fragen Sie, ob sie ihren Hausarzt kontaktiert hat• Falls die Person nicht ihren Hausarzt kontaktiert hat, erfragen Sie den Namen und die Nummer des Hausarztes und kontaktieren Sie diesen im Namen der Person• Falls der Hausarzt nicht erreichbar ist, rufen Sie den Notdienst an
Was, wenn die Person schwach ist und Hilfe mit der Lieferung benötigt?	<ul style="list-style-type: none">• Identifizieren Sie den Standort der Küche und bringen Sie die Güter/ das Heizmaterial dorthin• Packen Sie die Güter aus und sorgen Sie dafür, dass sie für die Person zugänglich sind• Verlassen Sie die Wohnung und treten Sie 2 Meter zurück• Versichern Sie der Person, dass der Kontakt und die Lieferungen aufrechterhalten werden, solange sie zu Hause bleiben
Was, wenn die Tür nicht geöffnet wird?	<ul style="list-style-type: none">• Falls die Tür nicht geöffnet wird, rufen Sie die Kontaktnummer an• Falls der Anruf nicht angenommen wird, kontaktieren Sie die örtliche Behörde, um zusätzliche Kontaktnummern zu erlangen• Nach zahlreichen erfolglosen Kontaktversuchen rufen Sie den Notdienst an für weitere Unterstützung• Bleiben Sie vor der Wohnung, bis der Notdienst ankommt• Kontaktieren Sie die örtliche Behörde mit dem Ausgang und einem Update über die Person



Beratung für die, die Hilfe benötigen

DAS SOLLTEN SIE TUN

- Merken Sie sich, dass Hilfe und Beratung nur ein Telefongespräch entfernt ist.
- Machen Sie sich mit den Kontaktnummern für lebensnotwendige Dienstleistungen bekannt und halten Sie diese Nummern griffbereit.
- Bleiben Sie mit Nachbarn in Kontakt.
- Falls ein Fremder vor Ihrer Tür steht, bitten Sie ihn/sie sich auszuweisen. Falls Sie bedenken haben, rufen Sie zur Bestätigung die Organisation an, die der Fremde angibt zu vertreten.
- Denken Sie daran, physische Distanz zu halten, indem Sie einen Abstand von 2 Metern zwischen sich und anderen Menschen halten.
- Befolgen Sie die Leitfäden bezüglich der Handhygiene, des Niesens und Hustens in Ihren Arm oder ein Taschentuch.

DAS SOLLTEN SIE NICHT TUN

- Öffnen Sie nicht die Tür, wenn Fremde vor ihr stehen, es sei denn, das ist für Sie in Ordnung.
- Schütteln Sie sich mit niemandem, der vor Ihre Tür kommt, die Hände.
- Lassen Sie niemanden in Ihr Haus, außer Sie kennen diese Person oder es ist dringend notwendig.
- Personen, denen Sie nicht vertrauen, geben Sie KEINE persönlichen Daten, einschließlich Ihrer Bankdaten oder Kredit-/Debitkarten - weder persönlich, noch per Telefon.
- Vermeiden Sie den Umgang mit anderen gefährdeten Gemeindemitgliedern, falls sie Symptome dieser Krankheit haben.
- Lassen Sie sich von Fehlinformationen auf sozialen Medien nicht beängstigen - halten Sie sich an die Empfehlungen von HSE.